



Algemene voorwaarden Luxus Media Groep B.V. - KVK nummer 32074660

Artikel 1 ALGEMEEN

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Luxus Media Groep (hierna te noemen LMG) met een opdrachtgever sluit: offertes, opdrachten, diensten, overeenkomsten van (ver)koop en leveringen daaronder begrepen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens voor alle andere merknamen en locaties van LMG van toepassing.
- b. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.
- c. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door LMG van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van LMG zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

Artikel 2 OFFERTES / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- a. Alle offertes van LMG, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. LMG kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een beperkte geldingsduur.
- b. Eerst door schriftelijke bevestiging door LMG van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht komt een overeenkomst tot stand.
- c. LMG is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door LMG verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
- d. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals e-mail of andere transmissiemedia.
- e. LMG stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. LMG bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever

gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren of extra faciliteiten worden op basis van een vast uurtarief of dagtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in de vorm van een nacalculatie bij de opdrachtgever later alsnog in rekening gebracht.

Artikel 3 REIS EN VERBLIJF

a. Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. LMG hanteert een vergoeding van €0,35 per gereden km.

Artikel 4 MUZIEK

a. Voor muziek die in een mediaproducties wordt gebruikt moeten (soms) rechten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma Stemra. Deze auteursrechten zijn additionele kosten die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door stichting Buma Stemra op basis van de soort gekozen muziek en de lengte daarvan wat in de productie gebruikt is. De lengte wordt per 30 seconden berekend en deze kosten worden toegevoegd aan de eindfactuur.

Artikel 5 VOICE OVER

a. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over zijn per voice-over artist anders en vallen onder de additionele kosten. De prijs van de gekozen stem/artist wordt vooraf met de opdrachtgever gecommuniceerd en de totale kosten van de voice-over worden toegevoegd worden aan de eindfactuur. Tenzij vooraf anders is overeengekomen.

Artikel 6 PRIJZEN

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief 21% BTW.
- b. De bedrijven die met hun hoofdkantoor gevestigd zijn op het landgoed Zonheuvel, krijgen standaard een korting van 10% op het totaalbedrag van een productie. Deze regeling komt voort uit de samenwerking tussen LMG en het landgoed Zonheuvel te Doorn.
- c. Voor opdrachtgevers met wie LMG een lange-termijn overeenkomst heeft als hun first supplier, gelden afwijkende prijzen. Deze prijzen worden per situatie, per opdrachtgever gezamenlijk en voor langere termijn afgesproken en vastgelegd.

Artikel 7 BETALING

- a. Betaling dient te geschieden in drie delen. LMG stuurt voordat de productie van start gaat een voorschotnota van 50%. Na de gemaakte opnames verstuurt LMG een nota van 25% en na oplevering van het eindproduct factureert LMG de resterende 25% van de alle openstaande kosten. In geval dat er bij een productie geen montage van toepassing is, zal na de opname/uitzending direct het restant van 50% in zijn geheel worden gefactureerd.
- b. De standaard betalingstermijn van LMG bedraagt binnen twee weken na ontvangst van de factuur.
- c. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever krijgt een herinnering van dit verzuim en heeft dan veertien dagen om het verschuldigde bedrag over te maken. Indien de opdrachtgever na veertien dagen nog steeds verzuimt, dan is LMG genoodzaakt een eerste aanmaning te sturen die € 50,- extra kosten aan administratiekosten met zich meebrengt. De tweede aanmaning wordt 14 dagen na de eerste aanmaning verstuurd indien de opdrachtgever nog steeds niet betaald heeft. Deze tweede aanmaning wordt verhoogd met een bedrag van € 150,- euro extra aan administratiekosten. Indien de opdrachtgever na deze tweede aanmaning niet betaald heeft, is LMG genoodzaakt om opdracht te geven aan een incassobureau om het bedrag bij de opdrachtgever te innen.
- d. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van LMG op de opdrachtgever direct opeisbaar.
- e. Indien de opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door LMG in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening/nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

Artikel 8 OVERMACHT

- a. In geval van overmacht heeft LMG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door LMG niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel LMG als de opdrachtgever bevoegd zijn om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- b. Indien LMG bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is LMG gerechtigd

het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

c. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan LMG toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines, storingen in energietoevoer, vervoersstoringen, natuurgeweld, overheidsmaatregelen. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van LMG voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van door LMG ingeschakelde derden/leveranciers voordoen.

d. LMG heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 9 LEVERING, RISICO EN TRANSPORT

a. De levering van de producties door LMG geschiedt uitsluitend digitaal en via de media cloud van LMG. In verband met veiligheid wordt er door LMG geen gebruik gemaakt van andere manieren van dataoverdracht, zoals via WeTransfer. Mocht de opdrachtgever schriftelijk LMG verzoeken om zijn/haar producties wel via een ander manier te leveren, dan gaat het risico van het versturen van de data volledig over op de opdrachtgever. LMG is in dat geval ook niet meer aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de data tijdens of na het overzetten/versturen.

b. Indien de opdrachtgever aan LMG verzoekt de beeldmaterialen tijdelijk elders op te slaan/archiveren, dan de door LMG zelf gebruikelijke dataservers, bijvoorbeeld doordat het project door het toedoen van de opdrachtgever tijdelijk stil komt te liggen, zal het risico van verlies en/of beschadiging van de data eveneens volledig op de opdrachtgever overgaan. In geval dat de opslag van de data in opdracht van de opdrachtgever bij een externe partij plaatsvindt, treedt LMG slechts op als intermediair en is LMG gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

c. Indien is overeengekomen dat LMG ook het transport van andere zaken verzorgt, zoals het decor, attributen en techniek, bepaalt LMG zelf op welke wijze en via welk transportbedrijf het transport (waaronder verzending, verpakking en dergelijke) plaatsvindt. Het transport vindt onder alle omstandigheden plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever.

d. Indien de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het leveren van data, zoals logo's, graphics en dergelijken, vindt dit uitsluitend plaats volgens de door LMG aangegeven

richtlijnen en planning/deadline. Mocht de opdrachtgever de toegezegde zaken niet tijdig leveren, kan dit tot extra vertraging van de gehele productieplanning leiden. Alle risico's en eventuele kosten hiervan gaan dan ook over op de opdrachtgever.

e. Het uitstellen van de levertijd zal in geen geval van invloed zijn op de verplichting de termijnen op de overeengekomen tijdstippen te betalen.

Artikel 10 LEVERINGSTERMIJN

a. Een door LMG opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.

b. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door LMG van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van LMG op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, teneinde het verzuim van LMG in te laten treden, LMG overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID

a. LMG is, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit de (uitvoering van) de overeengekomen werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LMG, waarbij voorwaardelijke opzet niet als opzet wordt aangemerkt. LMG is nimmer aansprakelijk indien de tekortkoming is te wijten aan overmacht.

b. LMG is, ook indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde LMG nimmer, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gedeerde winst, of immateriële schade.

c. LMG is niet aansprakelijk voor overschrijding van overeengekomen termijnen.

Artikel 12 ONTBINDING

a. LMG is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

* de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of

* de opdrachtgever in verzuim is de geleverde productie in ontvangst te nemen; en/of

* de opdrachtgever in verzuim is met het leveren van de toegezegde data zoals logo's, end; en/of * na het sluiten van de overeenkomst LMG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,

waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of

- * de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
- * de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; en/of
- * de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt; en/of
- * de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.

b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever ter zake van vergoeding van schade 30% van de overeengekomen prijs direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door LMG verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van LMG om de gehele schade in rechte te vorderen. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en zijn/blijven formeel en juridisch het eigendom van LMG. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt LMG de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.
- b. Op alle LMG producties rust het auteursrecht van LMG. Een LMG-productie mag nooit verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder een schriftelijke toestemming van de maker, namelijk LMG. Het is wel mogelijk om de auteursrechten van producties af te kopen in overeenstemming met LMG.
- c. LMG behoudt zich nadrukkelijk het eigendom van de te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen.
- d. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt het eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.
- e. Indien de opdrachtgever zich zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is LMG gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de ter zake door LMG gemaakte kosten te vergoeden.

f. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht LMG hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

Artikel 14 FIRST SUPPLIER PRIJZEN

- a. De prijzen voor de producties wijken altijd af, wanneer LMG een First Supplier is van de opdrachtgever.
- b. Deze speciale prijzen zijn alleen geldig wanneer de opdrachtgever duidelijk met LMG een langetermijn overeenkomst heeft, waarbij duidelijk vermeld staat voor welke streefomzet per jaar de opdrachtgever producties bij LMG zal afnemen. Het soort producties dat afgenomen wordt, kan daarom per moment en situatie verschillend zijn.
- c. De duur van een First Supplier overeenkomst is minimaal 3 jaar en maximaal 5 jaar.
- d. De prijzen voor diverse producties die LMG als First Supplier afspreekt, zijn onder andere afhankelijk van de duur van de overeenkomst, het totaal aan opdrachten dat de opdrachtgever op jaarbasis wenst af te nemen met de daarbij afgesproken streefomzet.
- e. De prijzen die in deze overeenkomst tussen LMG en haar opdrachtgever afgesproken zijn, zijn volledig vertrouwelijk en niet openbaar. De opdrachtgever mag deze gemaakte afspraken en prijzen niet naar derde communiceren.
- f. Mocht de opdrachtgever de eerder afgesproken streefomzet niet kunnen behalen, dan wordt door LMG per jaar eenmalig een bedrag van €5.000 euro als vergoeding voor de gemaakte doorlopende kosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15 OPDRACHT EN UITVOERING PRODUCTIE

- a LMG heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst en opdrachtformulering niet uitdrukkelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief expertise en inzicht uit te voeren.
- b. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever, om welke reden dan ook, komen apart en voor rekening van de opdrachtgever. LMG zal deze aangepaste wensen slechts uitvoeren na een aparte offerte en de daarbij horende meerkosten. LMG zal dan ook tot uitvoering overgaan, enkel na akkoord, ondertekening en geretourneerde opdrachtbevestiging met alle nieuwe wijzigingen daarin door de opdrachtgever.
- c. In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de opdrachtgever, welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft LMG het recht op de overeengekomen

vergoeding. In geval van annulering door overmacht, wordt de vergoeding in overleg en naar redelijkheid door LMG vastgesteld op basis van de intussen reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 16 FEEDBACK TERMIJN PREVIEW

- a. Na de opnames van een productie volgt de eerste versie montage die preview versie wordt genoemd en bedoeld is voor feedback door de opdrachtgever. Na dat de feedback is verwerkt en toegepast, wordt de final versie gemaakt en opgeleverd aan de opdrachtgever.
- b. Het aantal preview versies wordt vooraf met de opdrachtgever afgesproken. Als daar vooraf niets over vermeld zijn, dan is het aantal preview versies van een montage bij LMG standaard 1.
- c. Voor het inleveren van feedback krijgt de opdrachtgever standaard altijd een termijn van twee weken tijd. Mocht deze termijn door bepaalde omstandigheden voor de opdrachtgever te kort zijn, dan moet de opdrachtgever dat direct na ontvangst van de preview versie met LMG overleggen. Mocht er geen overleg plaatsvinden, dan wordt automatisch de standaard termijn van twee weken gehanteerd. Na deze termijn wordt de productie afgerond en opgeleverd als final versie.
- d. Mocht de opdrachtgever na ontvangst van de final versie zich realiseren meer tijd nodig te hebben voor feedback en dit dan pas aan LMG voorleggen, dan worden voor de extra preview- en montageronde extra kosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- e. Het is nooit mogelijk om ruwe beelden op te vragen als opdrachtgever. De ruwe beelden zijn en blijven eigendom van de maker. De ruwe beelden zijn niet geselecteerd, niet bewerkt en vormen geen concrete productie. Om die reden worden ruwe beelden dan ook nooit ter beschikking gesteld.

Artikel 17 AUTEURS- EN INTELLECTUEELRECHT

- a. Standaard berust het auteursrecht van alle gemaakte creatieve uitingen, zoals concepten, productie- en programmaformats, foto's, bewegende beelden en geluidsbestanden bij LMG als de maker.
- b. Toestemming voor gebruik van een productie, gerealiseerd door LMG, wordt uitsluitend schriftelijk/per mail en voorafgaand aan de opdrachtgever verleend in de vorm van een gebruikslicentie. Deze gebruikslicentie beperkt zich enkel tot de aard, doelstelling, doelgroep, distributiewijze zoals omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging.
- c. Exclusieve exploitatie die geheel of deels afwijkt van de eerdere omschrijving, de offerte en/of de opdrachtbevestiging, moet altijd in overleg met LMG alsnog expliciet en schriftelijk overeengekomen zijn.

- d. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het in dit artikel omschreven exploitatierecht over te dragen aan derden behoudens voorafgaande goedkeuring en schriftelijke toestemming van LMG.
- e. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen, is de opdrachtgever niet bevoegd om haar gebruikslicenties te verlenen aan derden.
- f. Elk ander wijze van gebruik of aanpassing van een LMG productie, dat niet vooraf is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van LMG. Dit kan onder andere zijn, zonder overleg en een schriftelijke toestemming het eindproduct in zijn geheel of deels aanpassen, opnieuw monteren, veranderingen aanbrengen in beeld en/of geluid, het eindproduct voor een ander doel gebruiken dan vooraf bekend en distributie via andere kanalen laten lopen dan vooraf overeengekomen met LMG, etc.
- g. Bij inbreuk heeft LMG het recht om een vergoeding bij de opdrachtgever in rekening te brengen ter hoogte van tenminste driemaal de door LMG gehanteerde licentievergoeding voor de desbetreffende productie. Naast deze vergoeding heeft LMG het recht op een extra vergoeding van de opdrachtgever voor de overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- h. Indien niet anders en schriftelijk overeengekomen, worden alle LMG producties standaard voorzien van een LMG logo intro bij het begin van de productie.
- k. De opdrachtgever neemt bij de veeleenvoudiging en openbaarmaking van elke LMG productie, te allen tijde de auteurs- en intellectueelrecht van LMG conform artikel 25 lid 1 sub c en d Aw in acht.